

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Sông Cầu, ngày 09 tháng 11 năm 2023

BIÊN BẢN
Họp kiểm tra, xác minh phản ánh của công dân

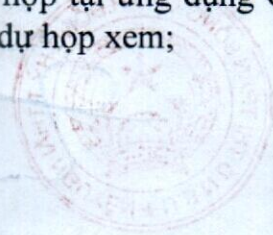
Căn cứ Công văn số 2433/UBND-VP ngày 07/11/2023 của Văn phòng UBND huyện Đồng Hỷ về việc giải quyết phản ánh của công dân, UBND thị trấn Sông Cầu tổ chức họp để kiểm tra, xác minh theo nội dung phản ánh của công dân trên hệ thống phản ánh hiện trường tích hợp tại ứng dụng C-ThaiNguyen như sau:

- **Thời gian họp:** Vào lúc 10 giờ 00 phút, ngày 09 tháng 11 năm 2023
- **Địa điểm:** Hội trường UBND thị trấn Sông Cầu.
- **Thành phần tham dự:**
 - + Đ/c Lê Xuân Thủy, Bí thư Đảng ủy
 - + Đ/c Dương Tiến Vững, Chủ tịch UBND thị trấn;
 - + Cán bộ công chức UBND thị trấn;
- **Chủ tọa hội nghị:** Ông Dương Tiến Vững - Chức vụ: Chủ tịch UBND;
- **Thư ký hội nghị:** Bà Nguyễn Thị Như Hoa, CC Văn phòng - Thống kê;

NỘI DUNG:

1. Ông Dương Tiến Vững - Chủ tọa đọc các nội dung:

- Công văn số 2433/UBND-VP ngày 07/11/2023 của Văn phòng UBND huyện Đồng Hỷ về việc giải quyết phản ánh của công dân;
- Phản ánh của công dân trên hệ thống phản ánh hiện trường tích hợp tại ứng dụng C-ThaiNguyen, mã phản ánh 75665114821 nội dung nêu: “kính gửi các cơ quan chức năng ! hnay ngày 31-10-2023 tôi có đến làm việc tại UBND tt sông cầu huyện đồng hỷ tỉnh thái nguyên. cụ thể là chứng thực giấy tờ vào hồi 9h sáng . nhưng tất cả các phòng ban của UBND thị trấn ko có 1 ai làm việc. có 1 chị tự xưng là trực văn phòng không rõ họ tên vì trong h làm việc không đeo thẻ. có nói tất cả các cán bộ đang họp giao ban. nên phải chờ đến chiều với 1 thái độ không được hài lòng. tôi đang thắc mắc có phải quy định họp giao ban vào thứ 3 hàng tuần không ? và họp thì có phân công cán bộ trực để giải quyết công việc cho công dân không ? kính mong các cơ quan chức năng xem xét.”
- Mở clip kèm theo phản ánh của công dân trên hệ thống phản ánh hiện trường tích hợp tại ứng dụng C-ThaiNguyen, mã phản ánh 75665114821 cho các thành phần dự họp xem;



2. Đồng chí Trần Thị Ngọc Hà - Công chức Văn phòng - Thống kê có ý kiến giải trình:

Lúc đó tôi đang tập trung xây dựng văn bản tham mưu gấp cho UBND về diễn tập chiến đấu phòng thủ, vận hành cơ chế thị trấn năm 2023; Do tập trung làm việc, khi có công dân đến tôi có trả lời công dân không được chu đáo, tận tình, tôi xin được tiếp thu và khắc phục ngay. Tôi xin hứa sẽ thực hiện tốt chức trách nhiệm vụ được giao, niềm nở, tận tình hướng dẫn, giải quyết TTHC khi có công dân đến giải quyết các thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa của thị trấn. Khi làm nhiệm vụ tôi có đeo thẻ công chức, khi công dân đến tôi không đứng dậy nên thẻ đeo bị bàn làm việc che khuất. Tôi rất xin lỗi công dân vì đã không đón tiếp niềm nở, tận tình, chu đáo khi công dân đến làm việc.

3. Sau khi trao đổi, thảo luận, buổi họp thống nhất kết luận như sau:

- Sáng ngày 31/10/2023 Đảng ủy thị trấn tổ chức Hội nghị Giao ban tháng 11/2023. Thành phần dự họp gồm có các đồng chí CBCC UBND thị trấn (Có Kết luận họp giao ban kèm theo)

- UBND thị trấn có phân công có phân công 01 đồng chí Trần Thị Ngọc Hà - Công chức Văn phòng - Thống kê trực tiếp công dân;

- Qua đoạn Clip được ghi lại cho thấy: Khi công dân đến thực hiện TTHC là chứng thực bản sao từ bản chính, đồng chí Trần Thị Ngọc Hà - Công chức Văn phòng - Thống kê đã đề nghị công dân ngồi đợi, khi nào công chức Tư pháp họp xong sẽ xuống giải quyết; Tuy nhiên, công chức trả lời công dân không nhìn vào công dân, mà nhìn vào màn hình máy vi tính, vừa trả lời, vừa làm việc; không thực sự niềm nở, hướng dẫn, trả lời khi tiếp công dân. Yêu cầu đ/c Trần Thị Ngọc Hà - Công chức Văn phòng - Thống kê nghiêm túc tiếp thu, sửa chữa, và khi tiếp công dân phải thực tận tình, chu đáo, niềm nở.

- Yêu cầu các CBCC UBND thị trấn thực tiếp tục thực hiện nghiêm túc kỷ luật, kỷ cương hành chính khi thực thi nhiệm vụ; thực hiện tốt Văn hóa công sở.

4. Biên bản được lập làm cơ sở để xem xét, đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ của CBCC cơ quan; báo cáo UBND huyện và trả lời công dân đã phản ánh trên hệ thống phản ánh hiện trường tích hợp tại ứng dụng C-ThaiNguyen, mã phản ánh 75665114821.

Cuộc họp kết thúc vào 11 giờ 30 phút, ngày 09 tháng 11 năm 2023, đã đọc cho các thành phần dự cùng nghe và nhất trí./.

THƯ KÝ

Hoà

Nguyễn Thị Như Hoà



CHỦ TỌA

CHỦ TỊCH UBND THỊ TRẤN
Dương Tiến Vững