

Số: *2023* QĐ-UBND

Đồng Hỷ, ngày *18* tháng 5 năm 2020

QUYẾT ĐỊNH

Thành lập đường dây nóng và địa chỉ hộp thư điện tử tiếp nhận thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN ĐỒNG HỖ

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015;

Căn cứ Luật Khiếu nại năm 2011;

Căn cứ Luật Tố cáo năm 2018;

Căn cứ Luật Tiếp công dân năm 2013;

Căn cứ Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc;

Căn cứ Quyết định số 880/QĐ-UBND ngày 31/3/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh Thái Nguyên về việc thành lập đường dây nóng và địa chỉ hộp thư điện tử tiếp nhận thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp;

Theo đề nghị của Chánh Thanh tra huyện Đồng Hỷ.

QUYẾT ĐỊNH

Điều 1. Thành lập đường dây nóng và địa chỉ hộp thư điện tử đặt tại Thanh tra huyện Đồng Hỷ để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp trong các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của UBND huyện Đồng Hỷ.

Số điện thoại đường dây nóng: 0984.100.658 (tiếp nhận phản ánh, khiếu nại, tố cáo trong giờ hành chính).

Địa chỉ hộp thư điện tử: thanhtra.donghy@thainguyen.gov.vn (tiếp nhận phản ánh, khiếu nại, tố cáo 24/24 giờ).

Điều 2. Tổ chức thực hiện

1. Giao Thanh tra huyện:

- Xây dựng, ban hành nội quy, quy chế hoạt động của đường dây nóng và hộp thư điện tử; bố trí cán bộ trực tiếp nhận phản ánh, khiếu nại, tố cáo qua đường

dây nóng, hộp thư điện tử; chủ trì phối hợp với các đơn vị có liên quan xử lý các thông tin tiếp nhận, tham mưu giúp Chủ tịch UBND huyện trả lời, giải quyết các phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp trong các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của UBND huyện Đồng Hỷ.

- Định kỳ hằng tháng, quý, 6 tháng, năm hoặc khi có yêu cầu đột xuất tổng hợp tình hình, báo cáo UBND huyện kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, khiếu nại, tố cáo về các hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp qua đường dây nóng.

- Hằng năm lập dự toán kinh phí duy trì tổ chức hoạt động của đường dây nóng và hộp thư điện tử, gửi Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện thẩm định dự toán kinh phí, trình UBND huyện xem xét, quyết định cấp kinh phí vào tài khoản của Thanh tra huyện để bảo đảm hoàn thành nhiệm vụ.

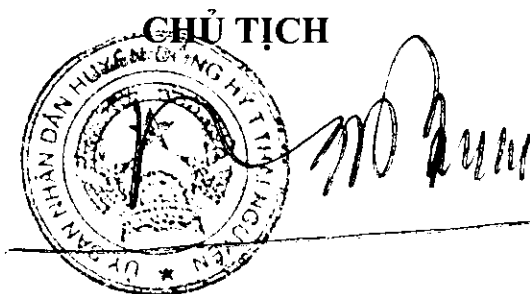
2. Các phòng, ban, ngành và UBND các xã, thị trấn đăng tải số điện thoại đường dây nóng và địa chỉ hộp thư điện tử trên trang thông tin của cơ quan, đơn vị để người dân và doanh nghiệp nắm bắt được các thông tin về đường dây nóng.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành từ ngày ký ban hành. Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện; Thủ trưởng các phòng, ban, ngành; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Thanh tra tỉnh Thái Nguyên;
- TT Huyện ủy, TT HĐND huyện;
- Chủ tịch và các PCT UBND huyện;
- Văn phòng HĐND và UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Lưu: VT, TTR.

CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Thủy