

Số: /STTTT-TTBCXB

Thái Nguyên, ngày tháng 8 năm 2020

V/v thông tin, tuyên truyền hướng dẫn người dân tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và sử dụng dịch vụ bưu chính công ích

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành của tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Báo Thái Nguyên;
- Đài Phát thanh – Truyền hình Thái Nguyên;
- Báo Văn nghệ Thái Nguyên;
- Trung tâm Thông tin tỉnh.

Triển khai Văn bản số 69/TB-UBND ngày 27/7/2020 Thông báo kết luận của Phó Chủ tịch UBND tỉnh Lê Quang Tiến tại Hội nghị sơ kết công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2020 và phân tích, đánh giá Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước tỉnh Thái Nguyên năm 2019, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm triển khai công tác tuyên truyền như sau:

1. Đề nghị các sở, ngành, UBND cấp huyện chỉ đạo, đôn đốc các phòng, ban chuyên môn trực thuộc hướng dẫn quy trình, thủ tục và cách sử dụng phần mềm dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để tổ chức, cá nhân biết và khai thác, sử dụng. Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức công dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; nộp hồ sơ và đăng ký nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua đường bưu điện; nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến, hồ sơ đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích.

UBND các huyện, thành phố, thị xã chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thông tuyên truyền, phổ biến để người dân thực hiện các dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công của tỉnh tại địa chỉ <https://dichvucong.thainguyen.gov.vn> và tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

2. Các cơ quan báo chí của tỉnh, Trung tâm Thông tin tỉnh quan tâm, đẩy mạnh tuyên truyền về các chủ trương, định hướng, quy định của Trung ương và của tỉnh liên quan đến cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính

công ích. Tuyên truyền rộng rãi bằng nhiều hình thức về lợi ích, hiệu quả của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích.

Sử dụng dịch vụ công trực tuyến và tiếp nhận, trả kết quả thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích là một trong những giải pháp góp phần nâng cao Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước tỉnh Thái Nguyên đề nghị quý cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm chỉ đạo thực hiện các các nội dung trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Phòng VH và TT các huyện, TP, TX;
- Trung tâm VH TT&TT các huyện, TP, TX;
- Ban Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, TTBCXB.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Trọng Chung